

# Curso Marketing de Relacionamento



## Curso Marketing de Relacionamento

### 1º Módulo

O que é o marketing de relacionamento e seus desafios

### 2º Módulo

Como implantar o marketing de relacionamento em sua empresa

### 3º Módulo

A importância de identificar os clientes

### 4º Módulo

Desenvolvendo um programa de fidelidade

### 5º Módulo

Marketing de Relacionamento e Atendimento ao Cliente

### 6º Módulo

Princípios de excelência e melhoria contínua

### 7º Módulo

Tecnologia como ferramenta de auxílio ao marketing de relacionamento

### 8º Módulo

Elaboração do plano de marketing

**Carga horaria: 24h**

**Início: 10/10/2019**

**Previsão de termino: 28/11/2019**

**Horário:** 18h30 às 21h30

**Investimento:** R\$220,00 podendo ser parcelado em até 3x no cartão

**Local:** SEDE da ADOP

*<https://www.adop.org.br/noticia/286/curso-marketing-de-relacionamento> em 13/05/2026 12:31*