

# Curso Marketing de Relacionamento



## Curso Marketing de Relacionamento

### 1º Modulo

O que é o marketing de relacionamento e seus desafios

### 2º Modulo

Como implantar o marketing de relacionamento em sua empresa

### 3º Modulo

A importância de identificar os clientes

### 4º Modulo

Desenvolvendo um programa de fidelidade

### 5º Modulo

Marketing de Relacionamento e Atendimento ao Cliente

### 6º Modulo

Princípios de excelência e melhoria contínua

### 7º Modulo

Tecnologia como ferramenta de auxílio ao marketing de relacionamento

### 8º Modulo

Elaboração do plano de marketing

**Carga horaria: 24h**

**Inicio:** 10/10/2019

**Previsão de termino:** 28/11/2019

**Horário:** 18h30 às 21h30

**Investimento:** R\$220,00 podendo ser parcelado em até 3x no cartão

**Local:** SEDE da ADOP

*<https://www.adop.org.br/noticia/286/curso-marketing-de-relacionamento> em 10/02/2026 02:33*