

Cursos sobre comunicação empresarial integram agenda da ADOP



Um dos requisitos para o sucesso de uma empresa é traçar e executar um bom plano de comunicação. Tanto a rede de informações interna como a externa devem favorecer as relações interpessoais e garantir que a imagem do empreendimento seja positiva.

Por isso, a Agência de Desenvolvimento Econômico e Social de Ouro Preto (ADOP) oferece os cursos “Redação empresarial: produção de textos corporativos” e “Atendimento a clientes e comunicação presencial”.

O curso sobre redação empresarial aborda os erros mais comuns na escrita corporativa, as variadas formas de comunicação com simulação de atendimentos e a produção de e-mails, cartas, ofícios e memorandos. Já a capacitação sobre atendimento e comunicação presencial prioriza o tratamento com o cliente, assegurando um relacionamento eficaz e próximo com o público da empresa.

As inscrições devem ser feitas pelo endereço adop.org.br/cursos. Para mais informações, ligue no (31) 3551 - 1365.

Serviço:

- Curso Atendimento a Clientes e Comunicação Presencial

24 e 25 de maio, de 19h às 22h

Local: Sede da ADOP (Rua Hugo Soderi, 21-B, Saramenha)

Investimento: \$180, 00. Haverá certificado.

- Curso Redação empresarial: produção de textos corporativos

31 de maio e 01 de junho, de 19h às 22h

Local: Sede da ADOP (Rua Hugo Soderi, 21-B, Saramenha)

Investimento: \$180, 00. Haverá certificado.